

キャンセルポリシー

ご予約の変更・キャンセルについて

当院では、患者さまお一人おひとりに十分な診療時間を確保するため「完全予約制」を採用しております。

ご予約の変更・キャンセルをご希望の場合は、できるだけお早めにご連絡をくださいますようお願いいたします。

キャンセルに関するお願い

- ◆ご予約の変更・キャンセルは、可能な限り前日までにご連絡ください。
- ◆無断キャンセルや当日キャンセルが続く場合、以後の診療のご案内を制限させていただきます場合がございます。
- ◆土日はご予約が大変集中しております。
そのため、土日の無断キャンセルを1回でもされた場合は、以後のご予約はWEBからはできなくなり、電話受付のみとさせていただきます。
- ◆特に平日夕方や土日祝の予約枠は大変混み合っております。
これらの時間帯での当日キャンセルされた場合、次回のご予約を平日日中にお願いすることがございます。
- ◆他の患者さまのご希望に沿ったご案内を行うため、1枠でも無駄なくご案内できるようご理解とご協力をお願いいたします。

特別処置（インプラント・GBR等）のキャンセルについて

以下の処置は**完全予約・事前準備制**となっており、
専用の診療器具滅菌・材料の事前準備・人員確保が必要です。
そのため、キャンセルには以下のポリシーが適用されます。

▼ 対象処置

- ・インプラント手術
- ・GBR（骨造成）手術
- ・その他、時間確保・材料手配を伴う自費処置

▼ キャンセルポリシー

キャンセル期日	内容
3日前まで	無料（ご連絡は必須です）
2日前～当日	キャンセル料 20,000円（税込）を申し受けます ※事前予約金から差し引かせていただきます

なぜキャンセル料が必要なのか？

- ◆当院は完全予約制のため、患者様のために時間と診療体制を確保しております。
当日のキャンセルは他の患者さまの診療機会にも影響を及ぼします。
- ◆特別診療（インプラント等）では、滅菌器具や材料の事前準備・発注が必要となるため直前のキャンセルによる損失が大きくなってしまいます。
- ◆医院全体の診療品質を維持するため、皆さまのご理解とご協力をお願い申し上げます。